****

**ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ**

**Регионального этапа чемпионата «Профессионалы» Пензенской области**

**в 2024 году по компетенции «Туризм» СПО**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общая информация** | |
| **Наименование компетенции** | Туризм основная |
| **Наименование категории** | СПО |
| **Период проведения** | 19.03.2024 – 28.03.2024 |
| **Место проведения и адрес площадки** | 440052 г. Пенза, ул. Гоголя,3 |
| **Контакты Главного эксперта** | +7904 269 23 74 grischina.irin2014@yandex.ru |

|  |  |
| --- | --- |
| **Программа** | |
| *Время* | *Описание* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Д-2 / « 19\_» \_марта\_\_ 2024 г.** | |
| **09:30 – 10:00** | Регистрация экспертов-наставников по компетенции на площадке чемпионата |
| **10:00 – 12:00** | Инструктаж по ТБ и ОТ. Обучение экспертов. Ознакомление экспертов с Конкурсным заданием. Распределение ролей между экспертами. Обсуждение конкурсного задания. Подписание протоколов. |
| **12:00 – 13:30** | Ознакомление и занесение критериев оценки в систему ЦСО, их блокировка. |
| **13:30 - 14:00** | Обед |
| **14:00 - 15:00** | Обучение экспертов. Распечатка ведомостей. Оформление и подписание протоколов |
| **15:00 - 17:00** | Монтаж оборудования и площадки. Приемка конкурсных участков главным экспертом, а также их подготовка к дальнейшим соревнованиям. |
| **Д-1 / «\_20\_\_» \_марта\_\_ 2024 г.** | |
| **09:30 - 11:00** | Прибытие участников и экспертов на площадку. Регистрация. Подписание протоколов. Знакомство конкурсантов с регламентирующей и конкурсной документацией |
| **11:00 – 11:30** | Инструктаж по охране труда для участников и экспертов. Подписание протоколов. |
| **11:30 – 13:30** | Жеребьевка рабочих мест участников. Знакомство участников с рабочими местами. Подписание протоколов. |
| **13:30 – 14:00** | Жеребьевка процедуры проведения соревнований. Подписание протоколов.  Участники покидают площадку. |
| **14:00 - 14:30** | Обед |
| **14:30 – 15:00** | Совещание экспертов по компетенции. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Соревновательный день Д 1 / «\_21\_» \_марта\_\_2024 г.** | |
| 08:00 – 08:30 | Сбор конкурсантов и экспертов на рабочей площадке.  Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 09:00 – 09:30 | Торжественное открытие Регионального этапа Чемпионата по профессиональному мастерству «Профессионалы» 2024. |
| 09:30 – 10:00 | Инструктаж по охране труда на рабочем месте конкурсантов. Жеребьевка порядка выхода на переговоры и презентацию. |
| 10:00 – 10:15 | Получение конкурсного задания по модулю А «Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура». Ознакомление с заданием. |
| 10:15 – 12:45 | Выполнение задания по Модулю А «Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура» (2 ч. 30 м.). |
| 12:45 – 12:50 | Переход конкурсантов в брифинг – зону. |
| 12:50 – 13:50 | Презентация по Модулю А «Оформление и обработка заказа клиента по подбору пакетного тура» (5 мин./команда). |
| 14:00 – 14:40 | Обед. |
| 14:40 – 15:00 | Получение конкурсного задания по модулю Б «Работа с возражениями туриста». Жеребьевка порядка выхода на переговоры и презентацию. |
| 15:30 – 17:30 | Выполнение задания по Модулю Б «Работа с возражениями туриста» (30 минут + 10 минут/команда переговоры). Переход в комнату конкурсантов. По окончанию презентации конкурсанты покидают рабочую площадку. |
| 17:30-18:00 | Ужин |
| 18:00 – 21:00 | Работа экспертов по оценке. Заполнение рукописных ведомостей оценки. Внесение оценок в ЦПЧ. |
| 21:00 – 22:00 | Завершение дня, подписание Протоколов. |
| **Соревновательный день Д 2 / «\_22 » \_марта\_ 2024 г.** | |
| 08:00 – 08:30 | Сбор конкурсантов и экспертов на рабочей площадке. Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 08:30 – 09:00 | Инструктаж по охране труда, технике безопасности на рабочем месте конкурсантов. Жеребьевка порядка выступления по модулям В и Г. |
| 09:00 – 09:15 | Получение конкурсного задания по модулю В «Формирование и обоснование нового туристского продукта». Ознакомление с заданием. |
| 09:15 – 11:45 | Выполнение задания по Модулю В «Формирование и обоснование нового туристского продукта» (2 ч. 30 м.). |
| 11:45 – 11:50 | Переход конкурсантов в брифинг – зону. |
| 11:50 – 12:50 | Презентация по Модулю В «Формирование и обоснование нового туристского продукта» (5 мин./команда). |
| 13:00 – 13:40 | Обед. |
| 13:40 – 13:55 | Получение конкурсного задания по модулю Г «Продвижение туристского продукта». Ознакомление с заданием. |
| 13:55 – 15:55 | Выполнение задания по Модулю Г «Продвижение туристского продукта»  (2 ч. 00 м.). |
| 15:55 – 16:00 | Переход конкурсантов в брифинг – зону |
| 16:00 – 17:00 | Презентация по Модулю Г «Продвижение туристского продукта» (5 мин./команда). |
| 17:10-17:40 | Ужин |
| 17:40 – 20:00 | Работа экспертов по оценке. Заполнение рукописных ведомостей оценки. Внесение оценок в ЦПЧ. |
| 20:00 – 21:00 | Завершение дня, подписание Протоколов. |
| **Соревновательный день Д 3 / «\_23 » \_марта\_ 2024 г.** | |
| 08:00 – 08:30 | Сбор конкурсантов и экспертов на площадке. Регистрация конкурсантов и экспертов. |
| 08:30 – 09:00 | Инструктаж по охране труда на рабочем месте конкурсантов. Жеребьёвка порядка выхода на переговоры и выступления. |
| 09:00 – 09:15 | Получение конкурсного задания по модулю Д «Разработка программы тура по заказу клиента». Ознакомление с заданием. |
| 09:15 – 11:45 | Выполнение задания по Модулю Д «Разработка программы тура по заказу клиента» (2 ч. 30 м.). |
| 11:45 – 11:50 | Переход конкурсантов в брифинг – зону. |
| 11:50 – 12:50 | Презентация по Модулю Д «Разработка программы тура по заказу клиента» (5 мин./команда). |
| 13:00 – 13:40 | Обед. |
| 13:40 – 14:00 | Получение конкурсного задания по модулю Е «Специальное задание». Ознакомление с заданием. |
| 14:00 – 15:00 | Выполнение задания по Модулю Е «Специальное задание» (1 ч. 00 м.). |
| 15:00 – 15:05 | Переход конкурсантов в брифинг – зону. |
| 15:05 – 16:05 | Презентация по Модулю Е «Специальное задание» (5 мин./команда). |
| 16:10-16:30 | Ужин |
| 16:35 – 20:00 | Работа экспертов по оценке. Заполнение рукописных ведомостей оценки. Внесение оценок в ЦПЧ. |
| 20:00 – 21:00 | Завершение Чемпионата. Блокировка оценок. Подписание итоговых Протоколов. Подписание экспертами-наставниками итоговых ведомостей оценок. |